

PORTABILIDAD NUMÉRICA: ANÁLISIS COMPARATIVO DE PRECIOS Y RENDIMIENTOS ANTES Y DESPUES DE SU IMPLEMENTACIÓN

Continuando con el seguimiento del impacto de la Portabilidad Numérica a más de dos años de su implementación (enero de 2022), el objetivo de este estudio se encuentra acotado al análisis de la evolución de 2 variables exclusivamente: el precio mensual y el rendimiento en GB de los planes de telefonía móvil ofrecidos por parte de los 3 Operadores de Servicios de Telefonía Móvil (OSTM).

Este análisis monitorea los planes de telefonía móvil que se ofrecen en los sitios web institucionales de los 3 OSTM, a un precio mensual y con prestaciones en GB que resulten comparables entre sí, considerando en función de la oferta disponible aquellos planes que su precio mensual actual se sitúa en el entorno de los \$ 870 a \$ 1.060, y que a diciembre de 2021 ofrecían un rendimiento en GB en el entorno de 10 GB a 40 GB; los cuales actualmente ofrecen rendimientos que oscilan entre 60 GB y 100 GB.

En este sentido se realiza una comparación de los planes antes citados vigentes en el mes de diciembre de 2021 (previo a la implementación de la Portabilidad Numérica, la cual se realizó el 12 de enero de 2022), con los precios y prestaciones de los planes vigentes y publicados por los OSTM en sus respectivos sitios web institucionales en los meses de marzo, junio, setiembre, diciembre de 2022 y marzo, junio, setiembre, diciembre de 2023 y marzo de 2024.

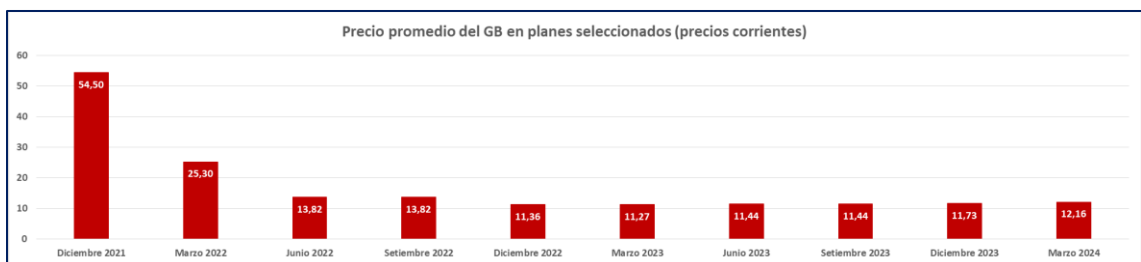
En el siguiente gráfico se muestra la comparación de los planes antes citados, teniendo en cuenta el impacto de la implementación de la Portabilidad Numérica en el precio promedio mensual de los contratos seleccionados (diciembre 2021 vs. marzo, junio, setiembre, diciembre de 2022 y marzo, junio, setiembre, diciembre de 2023 y marzo de 2024):



Para el cálculo del precio abonado en forma mensual en los planes seleccionados (a precios corrientes, sin considerar la inflación), se tuvo en cuenta que en el caso de CLARO el precio mensual tiene bonificación durante el primer año de contrato del 50%; pudiéndose apreciar que se registra un descenso en el precio promedio de 8,77%, como se puede visualizar en la siguiente tabla:

	Precio contrato (mensual)										Variación total
	Diciembre 2021	Marzo 2022	Junio 2022	Setiembre 2022	Diciembre 2022	Marzo 2023	Junio 2023	Setiembre 2023	Diciembre 2023	Marzo 2024	
Precio promedio	1.079,67	971,33	925,00	925,00	918,33	908,33	925,00	925,00	943,33	985,00	
Variación trimestral	0,00%	-10,03%	-4,77%	0,00%	-0,72%	-1,09%	1,83%	0,00%	1,98%	4,42%	-8,77%

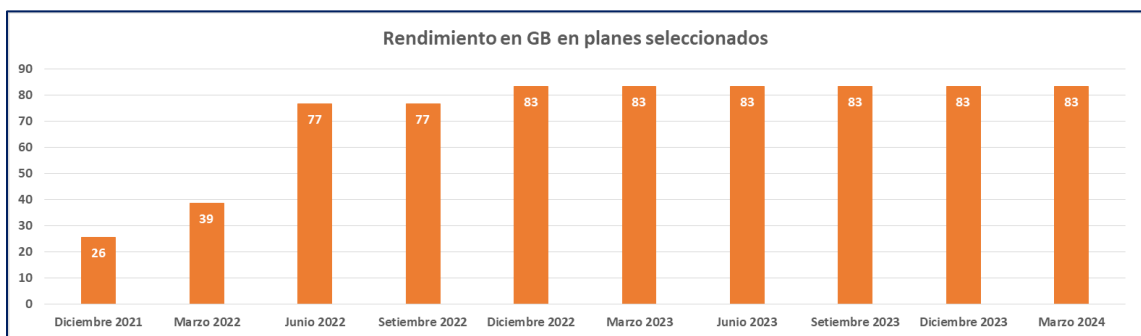
Por su parte, en el siguiente gráfico se muestra la comparación de los planes seleccionados, considerando el impacto de la implementación de la Portabilidad Numérica en el precio promedio del GB¹ (diciembre 2021 vs. marzo, junio, setiembre, diciembre de 2022 y marzo, junio, setiembre, diciembre de 2023 y marzo de 2024):



En el cálculo del precio promedio del GB (duración 2 años), se puede apreciar que el precio promedio abonado del GB en los planes seleccionados ha sufrido variaciones significativas, registrando un descenso anual de 77,68% como se puede visualizar en la siguiente tabla:

	Precio/GB										Variación total
	Diciembre 2021	Marzo 2022	Junio 2022	Setiembre 2022	Diciembre 2022	Marzo 2023	Junio 2023	Setiembre 2023	Diciembre 2023	Marzo 2024	
Precio promedio	54,50	25,30	13,82	13,82	11,36	11,27	11,44	11,44	11,73	12,16	
Variación trimestral	0,00%	-53,58%	-45,36%	0,00%	-17,78%	-0,81%	1,48%	0,00%	2,51%	3,73%	-77,68%

Por su parte, en el siguiente gráfico se muestra la comparación de los planes seleccionados considerando el impacto de la implementación de la Portabilidad Numérica en el rendimiento en GB² (diciembre 2021 vs. marzo, junio, setiembre, diciembre de 2022 y marzo, junio, setiembre, diciembre de 2023 y marzo de 2024):



¹ El precio del GB se obtiene de dividir el total pagado por el cliente a través del abono mensual, dividido por los GB máximos ofrecidos en el plazo de 24 meses (plazo máximo de los contratos considerados).

² El rendimiento en GB se obtiene de la sumatoria de los GB mensuales ofrecidos en el respectivo plan por el plazo de 24 meses (plazo máximo de los contratos considerados) y luego se divide entre 24. Cabe señalar que, en el cálculo correspondiente a marzo de 2022, en los planes seleccionados de ANTEL y MOVISTAR, en el segundo año de contrato no se concede el bono mensual de GB; por lo que los GB mensuales incluidos en los planes respectivos se reducen a la mitad.

De igual modo, el cálculo del rendimiento promedio en GB de los planes seleccionados permite apreciar que también se registraron variaciones significativas, incrementando su rendimiento luego de un año en un 224,68%, como se puede visualizar en la siguiente tabla:

	Rendimiento en GB										Variación total
	Diciembre 2021	Marzo 2022	Junio 2022	Setiembre 2022	Diciembre 2022	Marzo 2023	Junio 2023	Setiembre 2023	Diciembre 2023	Marzo 2024	
Precio promedio	26	39	77	77	83	83	83	83	83	83	
Variación trimestral	0,00%	50,00%	99,13%	0,00%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	224,68%

Por tanto, se puede concluir que el impacto de la implementación de la Portabilidad Numérica en los planes de telefonía móvil ofrecidos por los OSTM (ponderado por los meses de duración de los respectivos contratos), continúa reflejando un descenso en el precio promedio mensual del contrato en el orden de casi 9%, acompañado por un descenso de casi 80% en el precio promedio abonado por GB (a precios corrientes, sin considerar los 2 años transcurridos de inflación) y un incremento de casi 225% en el rendimiento en GB de los planes considerados (más que se triplicó el rendimiento en GB).

Si se toma en cuenta la inflación transcurridos 2 años desde la implementación de la Portabilidad Numérica, se obtienen los siguientes resultados a precios constantes de Diciembre de 2021:

Precio contrato (mensual y a precios constantes de Diciembre de 2021)

A precios contantes de Diciembre de 2021, el precio promedio mensual del contrato en el lapso de estos 2 años de implantada la Portabilidad Numérica, se ha reducido en más de 21%.

Precio contrato (mensual y a precios constantes de Diciembre de 2021)												Variación total
IPC:	91,94	94,86	96,83	98,96	99,72	102,02	103,70	103,03	104,66	106,83		
Fecha:	Diciembre 2021	Marzo 2022	Junio 2022	Setiembre 2022	Diciembre 2022	Marzo 2023	Junio 2023	Setiembre 2023	Diciembre 2023	Marzo 2024		
Precio promedio	1.079,67	941,41	878,28	859,38	846,67	818,54	820,06	825,45	828,65	847,68		
Variación trimestral	0,00%	-12,81%	-6,71%	-2,15%	-1,48%	-3,32%	0,19%	0,66%	0,39%	2,30%		-21,49%



Precio/GB (a precios constantes de Diciembre de 2021)

Por su parte, y también a precios contantes de Diciembre de 2021, el precio promedio mensual del contrato desde implantada la Portabilidad Numérica (2 años), se ha reducido en casi 81%.

Precio/GB (a precios constantes de Diciembre de 2021)												Variación total
IPC:	91,94	94,86	96,83	98,96	99,72	102,02	103,70	103,03	104,66	106,83		
Fecha:	Diciembre 2021	Marzo 2022	Junio 2022	Setiembre 2022	Diciembre 2022	Marzo 2023	Junio 2023	Setiembre 2023	Diciembre 2023	Marzo 2024		
Precio promedio	54,50	24,52	13,12	12,84	10,48	10,16	10,14	10,21	10,30	10,47		
Variación trimestral	0,00%	-55,01%	-46,47%	-2,15%	-18,41%	-3,05%	-0,16%	0,66%	0,91%	1,62%		-80,79%



Cabe señalar que el análisis de las variaciones de precios antes señaladas se observa en el marco de la implantación de la Portabilidad Numérica, lo que podría estar indicando que los efectos mostrados pueden estar asociados a una mayor competencia generada a partir de este fenómeno; sin perjuicio que pudiera haber alguna otra estrategia competitiva por parte de los OSTM que pudiera coexistir concomitantemente con la Portabilidad Numérica.